

Kundensupport (m/w/d)

Du suchst nach einer neuen Herausforderung und einen krisensicheren Arbeitsplatz in deiner Region? Dann bist du bei uns genau richtig!

rota ist ein erfolgreiches Softwareunternehmen, das sich auf Dienstplanung, Personalmanagement und Zeiterfassung für verschiedenste Branchen spezialisiert hat. Mit unseren innovativen Tools unterstützen wir unsere Kunden dabei, Zeit und Kosten zu sparen.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung unserer Kund:innen im 1st und 2nd Level Applikationssupport
- Durchführung von Software- und Hardwareinstallationen
- Anwenderschulungen (vor Ort) sowie im laufenden Betrieb (Remote)
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Technik- und Entwicklungsabteilung zur Fehleranalyse und Behebung
- Protokollierung über unser internes Ticket-System
- Koordination von eingegangenen Kundenaufträgen bis zur Auslieferung

Was wir von dir erwarten:

- IT Basiswissen aus der Microsoft Umgebung
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- empathisch und kundenorientiert
- genaue, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Einschlägige technische Ausbildung (HTL, FH, ...) von Vorteil
- Ambitionierte Quereinsteiger sind herzlich willkommen!

Was bieten wir:

- ✓ Eine familiäre und inklusive Unternehmenskultur
- ✓ Ein freundliches, tatkräftiges und motiviertes Team
- ✓ Einschulung durch langjährige Mitarbeiter
- ✓ Ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- ✓ Spannende Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- ✓ Attraktive Vergütung, Firmenevents und Benefits (Betriebsküchen, neue Büroräumlichkeiten, Joghurts aus der Region, ...)
- ✓ Freie Parkplätze und gute öffentliche Verkehrsanbindungen

In unserem dynamischen Arbeitsumfeld steht Teamarbeit an erster Stelle. Wenn du technisch versiert bist und Freude am Umgang mit Kund:innen hast, dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Entlohnung:

- Mindestgehalt € 2.300,- Brutto auf Vollzeitbasis
- Überbezahlung je nach konkreter Qualifikation und Erfahrung möglich

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams! Schicke uns einfach deinen Lebenslauf an bewerbung@rota.at.

Wir freuen uns darauf, dich persönlich kennenzulernen!